

Kwestionariusz dla MŚP dotyczący zakłóceń w łańcuchu dostaw w Europie spowodowanych przez COVID-19

Pola oznaczone * należy obowiązkowo wypełnić.

Wprowadzenie

Pandemia COVID-19 wywołana przez koronawirusa doprowadziła do niespotykanego światowego spowolnienia gospodarczego.

Sz szczególnie ucierpiały małe i średnie przedsiębiorstwa (MŚP), a kryzys i jego skutki stanowią zagrożenie dla działalności gospodarczej i często prowadzą do zakłóceń w łańcuchu dostaw.

Komisja Europejska we współpracy z Europejską Siecią Przedsiębiorczości zachęca MŚP w Europie do podzielenia się swoimi doświadczeniami związanymi z pandemią wywołaną przez koronawirusa. W ankiecie skoncentrowano się przede wszystkim na zakłóceniach w łańcuchu dostaw, a także na tym, w jaki sposób można w związku z nimi wspierać MŚP.

Celem niniejszego kwestionariusza jest szybkie zebranie informacji, które pomogą Komisji Europejskiej w skalibrowaniu jej polityki na rzecz ożywienia gospodarki. Zebrane odpowiedzi będą bardziej szczegółowo wykorzystywane przez funkcję wczesnego ostrzegania utworzoną przez Komisję Europejską, której celem jest rozwiązywanie problemów europejskich przedsiębiorstw związanych z łańcuchem dostaw.

Ponadto MŚP wypełniające ankietę mogą zwrócić się o dalsze wsparcie w ramach istniejących europejskich sieci wsparcia dla przedsiębiorstw.

Napiszcie do nas! Ankieta jest anonimowa i wypełnienie jej zajmuje mniej niż 10 minut.

Jeśli chcą Państwo otrzymać wsparcie, na końcu ankiety mogą Państwo podać swój adres e-mail. Dane te będą traktowane jako poufne, zgodnie ze szczegółowym oświadczeniem o ochronie prywatności.

Wpływ pandemii na Państwa przedsiębiorstwo

* W jakim kraju jest zarejestrowane Państwa przedsiębiorstwo?

- ☐ Austria
- ☐ Belgia
- ☐ Bułgaria
- ☐ Chorwacja
- ☐ Cypr
- ☐ Czechy

- ☐ Dania
- ☐ Estonia
- ☐ Finlandia
- ☐ Francja
- ☐ Niemcy
- ☐ Grecja
- ☐ Węgry
- ☐ Irlandia
- ☐ Włochy
- ☐ Łotwa
- ☐ Litwa
- ☐ Luksemburg
- ☐ Malta
- ☐ Niderlandy
- ☐ Polska
- ☐ Portugalia
- ☐ Rumunia
- ☐ Republika Słowacka
- ☐ Słowenia
- ☐ Hiszpania
- ☐ Szwecja
- ☐ Zjednoczone Królestwo
- ☐ Inne

Inny kraj

* Ilu pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy liczy Państwa przedsiębiorstwo?

- ☐ 0 (samozatrudnienie)
- ☐ 1-9
- ☐ 10-49
- ☐ 50-249
- ☐ 250 i więcej

Jaki jest główny sektor działalności Państwa przedsiębiorstwa według klasyfikacji NACE?

- ☐ A ROLNICTWO, LEŚNICTWO I RYBACTWO
- ☐ B GÓRNICTWO I WYDOBYWANIE
- ☐ C PRZETWÓRSTWO PRZEMYSŁOWE
- ☐ D WYTWARZANIE I ZAOPATRYWANIE W ENERGI ELEKTRYCZNEJ, GAZ, PAR WODNĄ I POWIETRZE DO UKŁADÓW KLIMATYZACYJNYCH
- ☐ E DOSTAWA WODY, GOSPODAROWANIE CIEKAMI I ODPADAMI ORAZ DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z REKULTYWACJĄ
- ☐ F BUDOWNICTWO
- ☐ G HANDEL HURTOWY I DETALICZNY, NAPRAWA POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH I MOTOCYKLI
- ☐ H TRANSPORT I GOSPODARKA MAGAZYNOWA
- ☐ I DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z ZAKWATEROWANIEM I USŁUGAMI GASTRONOMICZNYMI
- ☐ J INFORMACJA I KOMUNIKACJA

- ☐ K DZIAŁALNO FINANSOWA I UBEZPIECZENIOWA
- ☐ L DZIAŁALNO ZWIĄZANA Z OBSŁUGĄ RYNKU NIERUCHOMOŚCI
- ☐ M DZIAŁALNO PROFESJONALNA, NAUKOWA I TECHNICZNA
- ☐ N DZIAŁALNO W ZAKRESIE USŁUG ADMINISTROWANIA I DZIAŁALNO WSPIERAJĄCA
- ☐ O ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA, OBOWIĄZKOWE UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE
- ☐ P EDUKACJA
- ☐ Q OPIEKA ZDROWOTNA I POMOC SPOŁECZNA
- ☐ R DZIAŁALNO ZWIĄZANA Z KULTURĄ, ROZRYWKĄ I REKREACJĄ
- ☐ S POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA
- ☐ T GOSPODARSTWA DOMOWE ZATRUDNIAJĄCE PRACOWNIKÓW, GOSPODARSTWA DOMOWE PRODUKUJĄCE WYROBY I WIADCZĄCE USŁUGI NA WASNE POTRZEBY
- ☐ U ORGANIZACJE I ZESPOŁY EKSTERYTORIALNE

Komisja Europejska określiła 14 kluczowych ekosystemów przemysłowych w Europie. Państwa przedsiębiorstwo może być powiązane z co najmniej jednym z tych ekosystemów poprzez łańcuch (lub łańcuchy) dostaw. Proszę określić ten ekosystem: (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- ☐ TURYSTYKA (przewóz osób i podróże, hotele i zakwaterowanie krótkoterminowe; restauracje i usługi gastronomiczne, imprezy i parki rozrywki)
- ☐ SEKTOR KULTURY I KREATYWNY (gazety, książki i czasopisma, filmy kinowe, nagrania wideo i telewizja, radio i muzyka)
- ☐ PRZEMYSŁ LOTNICZY I KOSMONAUTYCZNY (w tym produkcja statków powietrznych oraz statków kosmicznych, sprzęt wojskowy, satelity)
- ☐ WYROBY WŁÓKIENNICZE (produkcja wyrobów włókienniczych, odzieży, obuwia, wyrobów skórzanых i biżuterii)
- ☐ ELEKTRONIKA (materiały wyjściowe (płytki półprzewodnikowe), maszyny do produkcji półprzewodników, projektowanie i produkcja półprzewodników)
- ☐ MOBILNOŚĆ - TRANSPORT - MOTORYZACJA (produkcja pojazdów silnikowych, statków i pociągów oraz ich wyposażenia, ich naprawa i konserwacja, transport)
- ☐ SEKTOR ENERGOCHŁONNY (wydobycie paliw kopalnianych, rafinacja, wytwarzanie produktów o znacznym wpływie na środowisko: tworzyw sztucznych, chemikaliów, nawozów, żelaza i stali, papieru itp.)
- ☐ ENERGIA ODNAWIALNA (silniki elektryczne, silniki i silniki turbinowe, wytwarzanie energii elektrycznej, wytwarzanie i dystrybucja gazu)
- ☐ SEKTOR ROLNO-SPOŻYWCZY (produkcja roślinna lub zwierzęca, przetwórstwo spożywcze, działalność weterynaryjna)
- ☐ ZDROWIE (produkty farmaceutyczne, sprzęt medyczny, szpitale, domy i zakłady opieki)
- ☐ SEKTOR CYFROWY (telekomunikacja, oprogramowanie i programowanie, portale internetowe, produkcja komputerów i sprzętu komputerowego)
- ☐ BUDOWNICTWO (budowa nieruchomości mieszkalnych i innych, budowa dróg i linii kolejowych, budowa obiektów użyteczności publicznej i inżynierii lądowej, powiązane działania)
- ☐ HANDEL DETALICZNY (sprzedaż detaliczna, sprzedaż hurtowa powiązana z konsumentami)
- ☐ BLISKOŚĆ I GOSPODARKA SPOŁECZNA (przedsiębiorstwa społeczne, stowarzyszenia i spółdzielnie)
- ☐ Żadne z powyższych

Czy Państwa działalność gospodarcza została dotknięta skutkami pandemii?

- ☐ Nie została dotknięta
- ☐ Została dotknięta w niewielkim stopniu
- ☐ Została umiarkowanie dotknięta

☐ Została mocno dotknięta

Jakie były główne negatywne skutki pandemii dla Państwa przedsiębiorstwa? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- ☐ Przerwanie działalności
- ☐ Nieobecności pracowników w związku z chorobą lub opieką nad dziećmi
- ☐ Brak siły roboczej (ze względu na środki izolacji)
- ☐ Trudności w dostępie do finansowania
- ☐ Klienci zwlekający z uregulowaniem rachunków
- ☐ Zakłócenia w łańcuchu dostaw
- ☐ Ograniczone usługi logistyczne
- ☐ Nowe problemy związane z infrastrukturą np. z internetem lub z transportem drogowym
- ☐ Zwiększone trudności administracyjne
- ☐ Ograniczenie inwestycji
- ☐ Inne
- ☐ Żadne z powyższych
- ☐ Nie wiem

Proszę określić wszelkie inne skutki:

Czy odczuł Pan/Pani jakiegokolwiek pozytywne skutki kryzysu dla Państwa firmy? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- ☐ Wyższe obroty
- ☐ Dostęp do nowych rynków
- ☐ Nowo opracowane produkty
- ☐ Zwiększenie obecności w internecie
- ☐ Inne
- ☐ Brak pozytywnych skutków

Proszę określić wszelkie inne pozytywne skutki:

Jakie kroki podjęła Państwa firma, aby poradzić sobie ze skutkami kryzysu? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- ☐ Tymczasowe ograniczenie zatrudnienia
- ☐ Zwolnienia pracowników
- ☐ Telepraca
- ☐ Rozłożenie spłaty kredytów bankowych
- ☐ Zwiększenie działań marketingowych
- ☐ Sprzeda online
- ☐ Produkty dostosowane do indywidualnych potrzeb / nowe produkty
- ☐ Rozpoczęcie współpracy z nowymi dostawcami

- ☐ Ogoszenie upadoci
- ☐ Brak
- ☐ Inne (proszę sprecyzowa):

Inne (proszę sprecyzować):

Pytania dotyczące zakłóceń w łańcuchu dostaw

Proszę wypełnić tę sekcję w przypadku, gdy Państwa firma napotkała zakłócenia w łańcuchu dostaw spowodowane pandemią.

Na jakich rynkach działa Państwa firma? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- ☐ Rynek krajowy w Państwa kraju
- ☐ Państwa UE
- ☐ Państwa trzecie poza UE

Jeżeli Państwa firma prowadzi działalność poza rynkiem krajowym, proszę określić rodzaj działalności: (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- ☐ Eksport
- ☐ Import
- ☐ Zarówno eksport, jak i import
- ☐ Świadczenie usług transgranicznych
- ☐ Oddziały w innych krajach
- ☐ Inne

Inne (proszę sprecyzować):

Co według Państwa wiedzy było przyczyną zakłóceń w łańcuchu dostaw w przypadku Państwa przedsiębiorstwa?

- ☐ Zamknięcie granic
- ☐ Mój dostawca zawiesił działalność
- ☐ Przedsiębiorstwo, którego jestem dostawcą, zawiesiło swoją działalność
- ☐ Stałe zamknięcie działalności przez mojego dostawcę
- ☐ Trudności finansowe
- ☐ Krajowy zakaz eksportu
- ☐ Krajowe środki izolacji
- ☐ Opóźnienia wynikające z problemów związanych z transportem i logistyką
- ☐ Brak siły roboczej
- ☐ Inne (proszę sprecyzować):

Proszę sprecyzować inne przyczyny:

Jaki jest bezpośredni skutek zakłóceń w łańcuchu dostaw na działalność Państwa przedsiębiorstwa?

- ☐ Czasowe wstrzymanie wszelkiej działalności
- ☐ Częściowe wstrzymanie działalności
- ☐ Działalność kontynuowana z alternatywnymi dostawcami
- ☐ Brak istotnego skutku
- ☐ Inne skutki

Proszę określić wszelkie inne skutki:

Czy Państwa przedsiębiorstwo posiadało plan postępowania w przypadku zakłóceń w łańcuchu dostaw?

- ☐ Tak, jeszcze przed kryzysem związanym z COVID-19
- ☐ Nie, moje przedsiębiorstwo opracowało plan dopiero podczas kryzysu związanego z COVID-19
- ☐ Nie
- ☐ Nie wiem

Jakie działania podjęli Państwo w odpowiedzi na problemy w łańcuchu dostaw? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- ☐ Znalezienie alternatywnych dostawców
- ☐ Przegląd własnego łańcucha dostaw
- ☐ Opracowanie planu służącego zwiększeniu odporności na zakłócenia w łańcuchu dostaw
- ☐ Zmiany w oferowanych produktach / usługach
- ☐ Stosowanie alternatywnych materiałów
- ☐ Zawieszenie / wstrzymanie działalności
- ☐ Inne

Proszę wymienić inne podjęte działania

Czy Państwa zdaniem możliwe byłoby zastąpienie dostawców z państw trzecich (spoza UE) dostawcami z państw UE?

- ☐ Tak, wszystkich z nich
- ☐ Tak, większości z nich
- ☐ Nie, tylko części z nich
- ☐ Nie, nie jest to możliwe
- ☐ Nie wiem

Proszę podać wszelkie inne elementy związane z zakłóceniami w łańcuchu dostaw, które mają wpływ na Państwa przedsiębiorstwo.

Wsparcie indywidualne

Czy wiedzą Państwo o następujących usługach świadczonych przez Unię Europejską na rzecz MŚP za pośrednictwem Europejskiej Sieci Przedsiębiorczości? (więcej informacji o usługach świadczonych przez Europejską Sieć Przedsiębiorczości (EEN) znajdą Państwo pod adresem <https://een.ec.europa.eu>)

	Tak	Nie	Nie wiem
Partnerzy biznesowi - baza danych o możliwościach współpracy	☐	☐	☐
Partnerzy biznesowi - (wirtualne) wydarzenia służące nawiązywaniu kontaktów między przedsiębiorstwami	☐	☐	☐
Partnerzy biznesowi - (internetowa) platforma handlowa dot. COVID-19	☐	☐	☐
Partnerzy biznesowi - transfer technologii, znalezienie alternatywnych rozwiązań	☐	☐	☐
Wsparcie sektorowe - grupy sektorowe" Europejskiej Sieci Przedsiębiorczości	☐	☐	☐
Doradztwo w zakresie dostępu do finansowania (UE i regionalne)	☐	☐	☐
Służby wsparcia innowacji	☐	☐	☐
Usługi umiędzynarodowienia	☐	☐	☐
Usługi w zakresie informacji zwrotnych od MŚP - przedstawianie problemów i obaw Komisji Europejskiej	☐	☐	☐

Jeśli chcieliby Państwo otrzymać dalsze wsparcie, a także zgadzają się Państwo na skontaktowanie się z Państwem w sprawie usług dostępnych dla MŚP w Państwa regionie przez Europejską Sieć Przedsiębiorczości, proszę wskazać poniżej imię i nazwisko oraz kod pocztowy Państwa miasta/gminy, a także podać swój adres e-mail. Państwa dane będą traktowane jako poufne.

Proszę podać miejscowość/gminę

Kod pocztowy

Proszę podać Państwa adres e-mail

Dziękujemy za wypełnienie niniejszego kwestionariusza i za cenny wkład w opracowanie przez Komisję Europejską działań, które mogą pomóc w rozwiązaniu problemów w łańcuchu dostaw europejskich przedsiębiorstw.